



### Seja bem-vindo(a)!

Agradecemos o interesse em realizar seu workshop com a SBPNL. Veja a seguir algumas informações importantes a respeito do workshop que você deseja contratar:

- 1 O workshop será ministrado por instrutores especializados, por meio de aulas expositivas e com suporte de recursos audiovisuais, obedecendo aos conteúdos programáticos da SBPNL.
- 2 A SBPNL fornecerá, na forma adequada, o material didático necessário ao acompanhamento do curso.
  - 2.1 O material entregue em sala e/ou apresentado em tela pelo(s) instrutor(es) do curso não é disponibilizado em arquivos digitais para os alunos.
  - 2.2 No caso de extravio de material impresso fornecido, poderá ser disponibilizado ao aluno um novo exemplar, mediante o pagamento da taxa vigente na ocasião. Para consultar o valor, o aluno deve entrar em contato com a equipe de atendimento da SBPNL.
- 3 A reprodução do material didático ou de parte de seu conteúdo não é permitida e só poderá ser feita com autorização, por escrito, da SBPNL. O aluno que realizar a divulgação e/ou reprodução de apostilas, conteúdos, marcas, patentes e direitos autorais sem o expresso consentimento da SBPNL estará sujeito ao enquadramento no artigo 196 do Código Penal, assim como à reparação por perdas e danos, em conformidade com o disposto no artigo 159 e seguintes do Código Civil.
- 4 O Centro de Treinamento da SBPNL ou os locais externos por ela selecionados oferecem as instalações adequadas e os equipamentos necessários à boa realização do workshop.
- 5 No caso de ausência do aluno em qualquer um dos dias do workshop, as aulas serão consideradas como ministradas, sem direito à devolução dos valores recebidos.
- 6 É fundamental a participação ativa do aluno nas atividades e exercícios realizados em sala de aula, pois a metodologia da SBPNL é fortemente baseada na geração de experiências.
- 7 Para receber o certificado de participação, é necessário que o aluno esteja presente durante todo o período do workshop.
- 8 Todas as datas dos workshops são sujeitas a confirmação. A SBPNL reserva-se ao direito de cancelar um workshop ou alterar sua data caso não seja atingido o número mínimo de participantes ou por impedimento operacional.



- 9 Atenção para a política de desistências e cancelamentos:
  - 9.1 Em caso de desistência, por parte do aluno, em até 7 (sete) dias após a realização da compra, os valores pagos à SBPNL serão estornados integralmente ao aluno.
  - 9.2 Em caso de desistência, por parte do aluno, após 7 (sete) dias corridos da realização da compra, não haverá devolução ou estorno dos valores pagos à SBPNL.
  - 9.3 Nos casos onde o cancelamento do workshop ocorrer por iniciativa da SBPNL:
    - 9.3.1 *A Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística reserva-se ao direito de cancelar ou alterar a data do workshop, caso não seja atingido o número mínimo de participantes ou por impedimento operacional, em um prazo mínimo de 10 dias corridos de antecedência, de forma a facilitar a reprogramação do aluno.*
    - 9.3.2 *As inscrições já realizadas terão seus valores integralmente devolvidos ao aluno.*
- 10 Em nenhuma hipótese a SBPNL se responsabilizará por despesas de hospedagem e ou transporte/viagem do aluno.
- 11 O aluno se compromete a efetuar os pagamentos pontualmente, conforme as condições acordadas no momento da venda.
- 12 Caso a opção tenha sido pelo parcelamento, o aluno deverá efetuar o pagamento integral das parcelas, independentemente de sua eventual ausência no dia do workshop.
- 13 Casos não previstos neste acordo serão analisados e decididos pela Diretoria da SBPNL.